

OBAVIJEST O PRIVATNOSTI

Hrvatski institut za kibernetičku sigurnost (HIKS)

Verzija 1.0 | Pripremljeno 23. rujna 2026. | Primjenjuje se od dana objave

Voditelj obrade	Hrvatski institut za kibernetičku sigurnost (HIKS)
Adresa	Vukovarska 217 b, 31000 Osijek, Hrvatska
OIB	44932287624
Kontakt za privatnost	info@hiks.hr

HIKS poštuje privatnost svojih članova, kandidata za članstvo, predstavnika partnera i sponzora, predavača, sudionika konferencija i drugih događanja, osoba koje nam se obraćaju te posjetitelja mrežne stranice. Osobne podatke obrađujemo zakonito, pošteno i transparentno, samo u opsegu potrebnom za rad Udruge, ostvarivanje statutarne ciljeve, organizaciju aktivnosti i ispunjavanje zakonskih obveza.

1. Na koga se Obavijest odnosi

- članove, bivše članove i kandidate za članstvo
- predstavnike partnera, sponzora, dobavljača i drugih suradničkih organizacija
- predavače, moderatore, volontere i druge stručne suradnike
- sudionike konferencija, edukacija, radionica i drugih događanja
- osobe koje kontaktiraju HIKS e-poštom, putem obrasca ili drugim kanalima
- posjetitelje mrežne stranice HIKS-a.

2. Koje podatke obrađujemo

Ovisno o odnosu s HIKS-om i konkretnoj svrsi, možemo obrađivati:

- identifikacijske i kontaktne podatke, kao što su ime i prezime, adresa, e-pošta i telefonski broj
- podatke o članstvu, kategoriji članstva, datumima pristupanja i prestanka članstva te plaćanju članarine
- poslovne podatke, kao što su naziv organizacije, radno mjesto, funkcija i područje stručnosti
- podatke potrebne za prijavu, sudjelovanje i plaćanje konferencije ili drugog događanja
- podatke potrebne za izdavanje računa, potvrde ili druge poslovne dokumentacije
- sadržaj komunikacije i podatke povezane s upitom, prijedlogom ili suradnjom
- fotografije, audiozapise i videozapise s događanja kada se takvo snimanje provodi
- tehničke podatke mrežne stranice i podatke povezane s kolačićima, ovisno o postavkama i korištenim alatima.

HIKS ne traži posebne kategorije osobnih podataka, primjerice podatke o zdravlju, političkim mišljenjima, vjerskim uvjerenjima ili članstvu u sindikatu. Molimo da nam ih ne dostavljate osim kada je to nužno, unaprijed dogovoreno i postoji odgovarajuća pravna osnova.

3. Svrhe i pravne osnove obrade

Aktivnost / svrha	Podaci koji se u pravilu koriste	Pravna osnova
Članstvo i rad tijela HIKS-a	identifikacijski i kontaktni podaci; podaci o članstvu, funkciji, glasovanju i članarini	članski odnos; zakonska obveza; legitimni interes
Konferencije, edukacije i događanja	kontakti, organizacijski i platni podaci; podaci o sudjelovanju	izvršenje prijave ili ugovora; zakonska obveza; legitimni interes
Partnerstva, sponzorstva i poslovna	poslovni kontakti, podaci, funkcija, komunikacija i	ugovor ili radnje prije ugovora; legitimni

Aktivnost / svrha	Podaci koji se u pravilu koriste	Pravna osnova
suradnja	ugovorna dokumentacija	interes; zakonska obveza
Odgovaranje na upite	kontaktni podaci i sadržaj komunikacije	legitimni interes; radnje na zahtjev osobe
Informiranje o sličnim aktivnostima HIKS-a	ime, e-pošta i evidencija objave	legitimni interes za postojeće članove i kontakte, uz pravo na prigovor; privola kada je potrebna
Fotografiranje, snimanje i objave	lik, glas, ime, funkcija i snimka	legitimni interes za opće i ambijentalne snimke; privola kada priroda objave zahtijeva zaseban izbor osobe
Financije, računovodstvo i pravna zaštita	identifikacijski, kontaktni, platni i transakcijski podaci	zakonska obveza; legitimni interes za postavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva
Rad i sigurnost mrežne stranice	IP adresa, zapisi sustava, postavke kolačića i podaci preglednika	legitimni interes za nužne funkcije i sigurnost; privola za nenužne kolačiće

Obavijest o privatnosti nije privola. Kada je privola odgovarajuća pravna osnova, HIKS će je zatražiti zasebno, jasno i dobrovoljno. Privolu je moguće povući u svakom trenutku, bez utjecaja na zakonitost obrade provedene prije povlačenja.

4. Članovi i kandidati za članstvo

Podatke kandidata obrađujemo radi razmatranja zahtjeva i komunikacije o članstvu. Podatke članova obrađujemo radi vođenja popisa članova, upravljanja pravima i obvezama članova, sazivanja i rada tijela Udruge, naplate članarine, organizacije aktivnosti i komunikacije povezane s članstvom.

Ako osoba ne dostavi podatke koji su nužni za uspostavu ili vođenje članstva, HIKS možda neće moći obraditi zahtjev ili omogućiti ostvarivanje članskih prava.

5. Konferencije i druga događanja

Pri prijavi na konferenciju ili drugo događanje HIKS obrađuje podatke potrebne za evidentiranje prijave, dostavu programa i organizacijskih obavijesti, upravljanje pristupom fizičkom ili online događanju, izdavanje računa ili potvrde te rješavanje upita sudionika.

Ako se događanje fotografira, snima ili prenosi, HIKS će o tome prije događanja ili na mjestu održavanja dati vidljivu obavijest. Sudionik koji ne želi biti obuhvaćen izdvojenom snimkom može se prije snimanja obratiti organizatoru. Za portretne fotografije, intervjuue ili promotivne izjave pojedinca HIKS će, kada je potrebno, zatražiti zasebnu privolu.

Podaci sudionika ne dostavljaju se partnerima ili sponzorima za njihove samostalne marketinške svrhe bez zasebne pravne osnove i prethodne obavijesti osobi.

6. Izvori podataka

Podatke u pravilu dobivamo izravno od osobe. Podatke možemo dobiti i od njezine organizacije, partnera uključenog u zajedničku aktivnost, javno dostupnog profesionalnog izvora ili druge osobe koja prijavljuje sudionike. Ako podatke nismo dobili izravno od osobe, pružit ćemo informacije o obradi u rokovima i na način propisan primjenjivim pravilima, osim kada vrijedi zakonska iznimka.

7. Primatelji i izvršitelji obrade

Pristup osobnim podacima imaju samo ovlaštene osobe HIKS-a kojima su podaci potrebni za njihove zadatke. U potrebnom opsegu podaci mogu biti dostupni:

- pružateljima hostinga, održavanja mrežne stranice, e-pošte, pohrane i informatičke podrške

- pružateljima platformi za prijave, prodaju ulaznica, naplatu i online događanja
- knjigovodstvenim, pravnim i drugim stručnim pružateljima usluga
- partnerima koji zajedno s HIKS-om organiziraju određenu aktivnost, uz prethodno definirane uloge i odgovornosti
- bankama, platnim posrednicima, revizorima i osiguravateljima kada je primjenjivo
- nadležnim tijelima kada je otkrivanje propisano zakonom ili potrebno radi zaštite prava.

Kada vanjski pružatelj obrađuje podatke u ime HIKS-a, HIKS s njim uređuje obveze zaštite podataka odgovarajućim ugovorom ili drugim pravnim aktom.

8. Prijenosi izvan Europskog gospodarskog prostora

Neki pružatelji digitalnih usluga mogu obrađivati podatke izvan Europskog gospodarskog prostora. U takvom slučaju HIKS će koristiti pružatelje i mehanizme prijenosa dopuštene primjenjivim propisima te, prema potrebi, primijeniti dodatne zaštitne mjere. Informacije o konkretnom prijenosu mogu se zatražiti putem kontakta navedenog u ovoj Obavijesti.

9. Rokovi čuvanja

HIKS osobne podatke čuva samo onoliko dugo koliko je potrebno za navedenu svrhu, uzimajući u obzir zakonske rokove, trajanje odnosa i potrebu zaštite prava. Primjenjuju se sljedeći kriteriji:

- podaci o aktivnom članstvu čuvaju se za vrijeme članstva; nakon prestanka članstva zadržavaju se podaci potrebni za dokazivanje članstva, ispunjenje zakonskih obveza i zaštitu pravnih zahtjeva
- neprihvaćeni ili povučeni zahtjevi za članstvo brišu se nakon završetka postupka, osim ako je dulje čuvanje opravdano radi rješavanja prigovora ili dokazivanja postupanja
- financijska, računovodstvena i porezna dokumentacija čuva se u rokovima propisanim primjenjivim zakonima
- podaci o prijavi i organizaciji događanja čuvaju se do završetka događanja i rješavanja povezanih obveza, a potom samo u opsegu potrebnom za financijske, ugovorne, izvještajne ili pravne svrhe
- obična poslovna komunikacija čuva se dok je potrebna za rješavanje upita i razumno razdoblje nakon toga radi kontinuiteta i zaštite prava
- podaci za izravno informiranje čuvaju se do odjave, prigovora ili povlačenja privole, ovisno o pravnoj osnovi
- objavljene fotografije i snimke čuvaju se dok služe dokumentiranju ili predstavljanju aktivnosti HIKS-a, uz periodično preispitivanje opravdanosti daljnje objave
- tehnički zapisi čuvaju se prema sigurnosnim potrebama i postavkama korištenih sustava.

Kada podaci više nisu potrebni, brišu se, anonimiziraju ili se pristup njima trajno ograničava.

10. Prava pojedinaca

U skladu s uvjetima primjenjivih propisa možete zatražiti:

- pristup svojim osobnim podacima i informacije o obradi
- ispravak netočnih ili dopunu nepotpunih podataka
- brisanje osobnih podataka
- ograničenje obrade
- prenosivost podataka kada se obrada temelji na privoli ili ugovoru i provodi automatizirano
- prigovor na obradu koja se temelji na legitimnom interesu
- povlačenje privole u bilo kojem trenutku

- informacije o zaštitnim mjerama za prijenos podataka izvan Europskog gospodarskog prostora.

Zahtjev se podnosi na info@hiks.hr. Radi zaštite podataka HIKS može zatražiti dodatne informacije potrebne za potvrdu identiteta. Na zahtjev ćemo odgovoriti bez nepotrebnog odgađanja i u rokovima propisanim Općom uredbom o zaštiti podataka.

Ako smatrate da je obrada nezakonita, imate pravo podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka. Prije obraćanja Agenciji možete se obratiti HIKS-u kako bismo pokušali riješiti pitanje.

11. Automatizirano odlučivanje

HIKS ne donosi odluke koje proizvode pravne učinke ili na sličan način značajno utječu na pojedinca isključivo automatiziranom obradom osobnih podataka.

12. Sigurnost i povjerljivost

HIKS primjenjuje primjerene tehničke i organizacijske mjere zaštite, uzimajući u obzir prirodu podataka, svrhu obrade i povezane rizike. Mjere uključuju upravljanje pristupom, zaštitu korisničkih računa i sustava, sigurnosne kopije gdje su potrebne, obveze povjerljivosti te postupanje u slučaju sigurnosnog incidenta.

13. Mrežna stranica i kolačići

Nužni kolačići i slične tehnologije mogu se koristiti radi ispravnog rada i sigurnosti mrežne stranice. Nenužni analitički, funkcionalni ili marketinški kolačići koriste se samo kada postoji odgovarajući izbor korisnika. Pojednosti o konkretnim kolačićima, pružateljima i rokovima dostupne su u Obavijesti o kolačićima na mrežnoj stranici HIKS-a.

14. Promjene Obavijesti

HIKS može izmijeniti ovu Obavijest kada se promijene aktivnosti obrade, korišteni sustavi ili primjenjivi zahtjevi. Važeća verzija objavljuje se na mrežnoj stranici HIKS-a s datumom posljednje izmjene. Ako promjena bitno utječe na način obrade ili prava pojedinaca, HIKS će o tome obavijestiti pogođene osobe primjerenim kanalom.

15. Kontakt

Za pitanja o ovoj Obavijesti, obradi osobnih podataka ili ostvarivanju prava obratite se na:

Hrvatski institut za kibernetičku sigurnost (HIKS)
Vukovarska 217 b, 31000 Osijek, Hrvatska
E-pošta: info@hiks.hr
OIB: 44932287624